

Offre d'emploi

Job offer

MERETHIS recrute un "Ingénieur Support Technique"



Référence de l'offre : MERETHIS/Support

Date de publication : 06/06/2011

Contrat : CDI

Lieu : Gentilly

Salaire : Entre 28 et 38 k€ selon profil

Créée en 2005, MERETHIS est la société française éditrice de **Centreon**, progiciel Open Source de référence pour la supervision des infrastructures des Systèmes d'Information. La suite logicielle Centreon compte plus de 25 000 utilisateurs dans le monde entier.

MERETHIS bénéficie aujourd'hui d'une présence commerciale nationale et internationale via un réseau étendu de partenaires. L'expertise et le savoir faire reconnus de ses équipes lui permet de prendre en charge les projets ambitieux de ses clients grands comptes/PME/PMI et administrations.

MERETHIS recherche un **Ingénieur Support Technique** afin de renforcer ses équipes.

Mission

Attaché au service « Recherche et Développement » et en étroite relation avec la direction des projets, vous assurerez des prestations de conseil et de support dans le cadre de l'offre éditeur proposée par la société. Vous interviendrez, depuis nos locaux, sur des infrastructures de supervision de toutes tailles.

Attributions complémentaires

- Coordination des moyens humains et des ressources associés à l'activité du support
- Mise en place de reporting d'activité sur les actions menées
- Optimisation des processus du support
- Capitalisation régulière des actions menées
- Participation au plan de test et de validation des sorties de produits
- Mise en oeuvre et maintien en condition opérationnelle d'infrastructure technique dédiée au support
- Participation aux ateliers d'innovations dans le cadre de l'évolution des produits

Profil

Entre 1 et 3 ans d'expérience dans la supervision à base des logiciels libres Centreon & Nagios.

Autonomie et capacité à travailler en équipe.

Capacité d'analyse et de synthèse.

Bonne communication et réel sens du service.

Bonne maîtrise des logiciels de supervision Centreon & Nagios. Bonnes connaissances des logiciels RRDTOOL & MySQL. Connaissances de base dans le développement en Perl, Shell et idéalement VBScript. Architecture de système d'information (Bases de données, système, réseau, etc.). Administration système (Linux).

Langue français/anglais.

Formation ou mise à niveau prévue sur les logiciels Centreon, Nagios, RRDTOOL, MySQL, BIRT.

Candidature et informations complémentaires

M. Romain Le Merlus

E-mail : rlemerlus@merethis.com - Tel : +33 1 49 69 97 12

MERETHIS

12 Avenue Raspail - 94250 Gentilly - France

Téléphone : +33.1.49.69.97.12 - Fax : +33.1.78.12.00.28 - E-mail : commercial@merethis.com - Web : www.merethis.com

R.C.S. Créteil 483 494 589 - SARL au capital de 400 000 €