

Témoignages

Testimonials

THALES

Thales Communications

251 avenue du bois
59130 Lambersart
France

www.thalesgroup.com

Secteur d'activité :

Aéronautique, Espace,
Défense et Sécurité

Nombre d'employés :

64 285

Chiffre d'affaires :

12,8 Md€



Produits MERETHIS :

Centreon, Centreon Map,
Centreon BI

L'intégration de Centreon dans les systèmes Thales concourt à optimiser les opérations d'exploitation et à rendre l'ingénierie des services plus efficace et efficiente.

" Centreon nous offre une visibilité détaillée de l'état de santé de nos systèmes ; nous avons ainsi les éléments nous permettant d'anticiper les impacts liés à leurs évolutions. Grâce à l'intégration de Centreon, nous avons gagné en efficacité » Jérôme Forget, Responsable de la cellule Operations Support Systems. "

Jérôme Forget, Responsable de la cellule Operations Support Systems.

A propos de Thales,

Présent dans 50 pays et employant 68 000 collaborateurs, Thales est leader mondial des systèmes d'information critiques sur les marchés de la défense et de la sécurité, de l'aérospatial et du transport.

Grâce à sa maîtrise des technologies les plus sophistiquées et des grands systèmes logiciels, Thales répond aux défis de sécurité que ses clients ont à relever dans un monde toujours plus complexe.

Le Groupe est en particulier reconnu pour sa longue expérience du développement en synergie des technologies duales civiles et militaires impliquant un réseau mondial de 22 500 chercheurs de haut niveau.

Fort de sa dimension internationale et de sa capacité à couvrir l'ensemble de la chaîne de valeur, des équipements aux systèmes et aux services, Thales s'affirme comme l'acteur clé d'un monde plus sûr.

Responsable du projet :

Jérôme Forget, Responsable de la cellule Operations Support Systems

Volumétrie et nature des systèmes concernés :

- Nombre d'hôtes : 500
- Nombre de services : 2500



Copyright © 2010, MERETHIS All rights reserved.

MERETHIS, Centreon et leurs logos respectifs sont les marques déposées de MERETHIS. Les noms de marque et les logos utilisés dans ce témoignage sont les marques déposées des organisations citées. MERETHIS fournit ce témoignage dans un but informatif uniquement.

Pourriez-vous décrire en quelques lignes votre organisation ?

Thales Communications fournit au sein de la Division Systèmes C4I de Défense et Sécurité des services à forte valeur ajoutée dans le domaine des systèmes d'information et de communication.

Dans le cadre de son offre de service, Thales Communications exploite des réseaux de télécommunications hautement sécurisés. La cellule Operations Support Systems est chargée d'améliorer en permanence l'efficacité et l'efficience des opérations d'exploitation des réseaux de communications et de système d'information.

Quels étaient les besoins de votre organisation en matière de supervision ?

Dans le cadre de ses offres d'exploitation, Thales Communications recherche en permanence les meilleures solutions pour assurer les services : supervision, gestion de la disponibilité et gestion de la capacité.

Suite à une étude de marché, notre choix s'est porté sur Centreon pour sa rapidité de mise en œuvre, son évolutivité (réseau d'infrastructure de grande taille ou réseau mobile à déploiement rapide) et sa compatibilité avec les différentes technologies (SatCom, ATM, réseau IP, VoIP, Vidéo conférence, Système d'Information, etc.).

Quelles étaient la taille et la nature des systèmes concernés ?

Nous supervisons l'interconnexion de plusieurs sites sur un réseau de communication. Ces interconnexions consistent en une soixantaine de routeurs Cisco et une soixantaine de switchs ATM déployés sur une soixantaine de sites et reliés par des canaux de communication de différents types (Satellites, Hertzien, Fibres Optiques, etc).

Quels étaient les enjeux de ce projet ?

Aujourd'hui, Centreon est déployé sur deux projets :

- Un réseau de communication militaire déployé à l'échelle d'un pays, reposant sur des liaisons satellites et fournissant des services de communications et un système d'information sécurisé (500 hôtes Centreon et 2500 services) ;
- Un système d'information mobile ayant une couverture mondiale (20 hôtes Centreon et 60 services).

Quelles solutions les équipes de MERETHIS ont-elles trouvées ?

Les équipes de Merethis nous ont proposé les modules Centreon BI et CentMap afin de répondre à nos besoins en reporting et en cartographie.

Quels bénéfices vous a apportés MERETHIS avec la mise en place de la suite logicielle Centreon ?

Au-delà de la qualité des composants Centreon, que nous avons intégrés très rapidement, nous apprécions la réactivité des équipes de support de Merethis et l'attention qu'elles apportent à prendre en compte notre retour d'expérience dans leurs développements futurs.

Quel usage faites-vous des extensions dont vous avez fait l'acquisition ?

A ce jour, nous avons intégré deux modules :

- Centreon Map, pour la mise à disposition d'une vue schématique de l'état des services à l'attention des administrateurs système ;
- Centreon BI, pour la génération de rapports spécifiques de capacité et de disponibilité, l'accès à tout instant à une vue synthétique ou détaillée, pour les équipes de l'ingénierie des services.

Par ailleurs, nous avons à l'étude l'utilisation de Centreon BAM afin d'offrir à chaque utilisateur la visibilité sur l'état des services.

Globalement, quel bilan pouvez-vous faire de votre projet ?

La mise en œuvre de l'outil nous a amené à fournir rapidement à nos clients internes et externes une meilleure visibilité pour le pilotage de nos systèmes de communication et d'information.

Par ailleurs, l'architecture modulaire de Centreon et l'expérience acquise par la cellule Operations Support Systems est un atout pour nos futurs projets d'exploitation.

A propos de MERETHIS,

Depuis 2005, MERETHIS est l'éditeur de la suite logicielle Centreon, une référence dans le domaine du logiciel libre. Elle compte plus de 25 000 utilisateurs dans le monde entier. MERETHIS est aussi une société de services spécialisée dans la supervision de serveur, réseaux et applicatifs. Son offre comprend du conseil, de l'intégration de solutions, de l'ingénierie, de l'audit, de la formation, du support et de la maintenance. Elle lui permet d'implémenter et de supporter des infrastructures de supervision d'entreprises de toutes tailles et dans un grand nombre de secteurs d'activités. Plus de 200 organisations font déjà confiance à MERETHIS.