



STADEFRANCE

Consortium Stade De France

ZAC du Cornillon Nord
93210 La Plaine-Saint-Denis
France

www.stadefrance.com

Secteur d'activité :

Gestion d'équipements culturels
et sportifs

Nombre d'employés :

179

Chiffre d'affaires :

99 Md€



Produits MERETHIS :

Centreon Enterprise Server,
Centreon, Centreon Map,
Centreon BAM, Centreon BI

Avec Centreon, le Consortium Stade de France dispose d'un référentiel technique et fonctionnel complet de supervision adapté aux spécificités uniques d'un lieu hors du commun.

" Grâce à la solution Centreon Enterprise Server nous pouvons suivre les évolutions constantes de l'ensemble de notre système d'information et fournir à notre Direction Générale des outils d'aide à la décision objectifs. "

Monsieur Stéphane MUANZA, Directeur Informatique

A propos du Stade de France,

Le Stade de France est au-delà de son architecture, pensée par Macary-Zublena-Regembal-Costantini, un prodigieux catalyseur d'émotions. C'est un lieu qui se réinvente perpétuellement avec de nouveaux spectacles, mais aussi par ses engagements citoyens et ses investissements technologiques sans cesse renouvelés. Depuis 1998, cette enceinte a accueilli plus de 200 événements, 15 millions de spectateurs et fait vibrer des milliards de téléspectateurs. Elle est devenue, en France et en Europe, "la salle des plus grands événements".

A propos du Consortium Stade de France,

Le Consortium Stade de France est une société anonyme dont l'actionariat est détenu à 67% par le groupe Vinci et 33% par le groupe Bouygues. Elle assure l'exploitation et la maintenance du Stade de France au travers d'un contrat de concession avec l'État.

Son ambition est de faire vivre des moments inoubliables aux spectateurs, visiteurs et entreprises partenaires du Stade de France aux côtés des organisateurs d'événements, des plus grands sportifs et des artistes. Depuis 12 ans, le Stade de France est une référence, il est aujourd'hui dans l'univers des grands stades un symbole de réussite. Ses hommes, ses performances et sa culture d'entreprise en font un label de savoir-faire. L'entreprise se positionne comme un acteur majeur du développement économique local et s'engage quotidiennement à promouvoir une meilleure gestion de son environnement.

Afin de rester le premier de sa catégorie en France et en Europe à l'horizon 2016 et de garantir sa capacité à se développer durablement, le Stade de France imagine un programme d'investissement nommé Stade de Demain, lui permettant de rester compétitif et d'être capable de répondre aux consultations internationales futures. Ce projet devrait permettre de poursuivre la politique de transformation engagée et d'améliorer encore les services destinés à ses différents clients (Entreprises, Organismes, Grand Public, Partenaires).

Responsables du projet :

Monsieur Stéphane MUANZA, Directeur Informatique
Monsieur Abdelkrim Boulkerch, Chef de projet

Volumétrie et nature des systèmes concernés :

- Nombre d'hôtes : 700
- Nombre de services : 4500



Quels étaient les besoins de votre organisation en matière de supervision ?

Dans le cadre du contrat de concession signé avec l'état français, le CSDF est chargé de concevoir, construire, financer, exploiter et maintenir le Stade de France pendant 30 ans.

Pour des besoins de visibilité sur l'ensemble de son système d'information, dont les évolutions majeures ont été réalisées ces 3 dernières années, le Service Informatique du CSDF a initié un projet de mise en place d'une plateforme centrale de supervision du SI.

Après étude et analyse des outils du marché notre choix s'est porté sur CENTREON, pour sa compatibilité avec nos différents systèmes techniques et la forte communauté qui gravite autour du produit.

Quelles étaient la taille et la nature des systèmes concernés ?

Nous supervisons l'ensemble de nos applications métier, nos systèmes techniques liés au bâtiment (sonorisation, TV distribution, Contrôle d'accès, Vidéo surveillance etc ...), les différents réseaux IP et leurs interconnexions et nos différents firewall, nos applications hébergées hors site sur des liens WAN. Cela représente 700 hôtes et 4500 services.

Quels étaient les enjeux de ce projet ?

Les principaux enjeux du CSDF étaient les suivants :

- Disposer d'un référentiel technique et fonctionnel complet de supervision.
- Fournir des indicateurs objectifs à la Direction Générale sur le SI en forte évolution notamment pour l'aide à la décision.

Quelles solutions les équipes de MERETHIS ont-elles trouvé ?

Après une étude de faisabilité, les équipes de MERETHIS associées au CSDF nous ont proposé l'implémentation d'une architecture distribuée composée comme suit :

- un serveur de supervision central,
- quatre serveurs collecteurs,
- et un serveur dédié pour Centreon BI.

Les modules Centreon BI, Centreon MAP, Centreon BAM et Centreon Procédure ont été mis en place pour répondre aux besoins spécifiques.

Quels bénéfices vous a apporté MERETHIS avec la mise en place de la suite logicielle Centreon et de Centreon Enterprise Server ?

- La disponibilité et l'adaptabilité des équipes MERETHIS à nos contraintes technique et organisationnelle, impératifs liés aux événements sportifs du STADE.
- La mobilisation et l'investissement des ressources humaines pour le développement de sondes spécifiques afin de fournir un indicateur sur le service rendu.

Quel usage faites-vous des extensions dont vous avez fait l'acquisition ?

- Centreon Map : pour la schématisation graphique de l'état des services, avec une organisation par métier.
- Centreon BAM : pour les vues fonctionnelles orientées disponibilité des applications métier à destination des Responsables de Service.
- Centreon BI : pour la consolidation des données de Centreon pour les besoins de reporting, à destination des Directions (tableau de bord).
- Centreon Procedure : pour la mise en place de procédures documentées de résolution d'incident.

Globalement, quel bilan pouvez-vous faire de votre projet ?

Le bilan est positif sur de nombreux points :

- une forte implication de l'équipe projet et de la Direction de MERETHIS,
- durant le projet le triptyque « Qualité / Coût / Délai » a été conforme aux prévisions,
- et CENTREON a permis de montrer à la Direction Générale du CSDF que le Service Informatique a une meilleure visibilité sur l'état de ses systèmes.

A propos de MERETHIS,

Depuis 2005, MERETHIS est l'éditeur de la suite logicielle Centreon, une référence dans le domaine du logiciel libre. Elle compte plus de 25 000 utilisateurs dans le monde entier. MERETHIS est aussi une société de services spécialisée dans la supervision de serveur, réseaux et applicatifs. Son offre comprend du conseil, de l'intégration de solutions, de l'ingénierie, de l'audit, de la formation, du support et de la maintenance. Elle lui permet d'implémenter et de supporter des infrastructures de supervision d'entreprises de toutes tailles et dans un grand nombre de secteurs d'activités. Plus de 200 organisations font déjà confiance à MERETHIS.